

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden in iedere overeenkomst (hierna: Overeenkomst) tot verlening van diensten, verkoop en/of verlening van rechten door EVA Solutions B.V. (KvK-nummer 66182123 en hierna: EVA) en iedere verklaring van EVA tot een Overeenkomst.

In deze algemene voorwaarden wordt met Opdrachtgever bedoeld iedere (rechts)persoon en vennootschap met wie een Overeenkomst tot stand is gebracht en iedere (rechts)persoon en vennootschap tot wie een verklaring tot een Overeenkomst is gericht.

Algemene bepalingen

Artikel 1 – Overeenkomst

- 1.1. Ieder aanbod van EVA geschiedt vrijblijvend. Ieder aanbod van EVA is gedurende 14 kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door EVA schriftelijk is verlengd.
- 1.2. Indien door EVA een aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van EVA of door medewerking van de Opdrachtgever aan uitvoering van een opdracht of een bestelling van de Opdrachtgever door EVA. Uitsluitend het aanbod van EVA wordt respectievelijk de facturen van EVA voor de uitvoering van de opdracht of de bestelling worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.3. Indien door EVA geen aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding of uitvoering van een opdracht of een bestelling van de Opdrachtgever door EVA. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht of de bestelling door EVA wordt respectievelijk de facturen van EVA voor de uitvoering van de opdracht of de bestelling worden geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.4. In een aanbod en/of de Overeenkomst voorkomende fouten of omissies zijn geen onderdeel van het aanbod respectievelijk de Overeenkomst. Niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte (algemene) gegevens maken in geen geval deel uit van het aanbod en/of de Overeenkomst.
- 1.5. Indien de Overeenkomst verband houdt met verlening van diensten, levering van zaken en/of verstrekking van en/of verlening van toegang tot software door derden, is de Opdrachtgever verplicht EVA daarvan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de betrokken derden.
- 1.6. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen eerst geldig zijn nadat die wijzigingen respectievelijk aanvullingen door EVA en de Opdrachtgever gezamenlijk schriftelijk zijn vastgelegd of door EVA schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.7. EVA is gerechtigd tot eenzijdige gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, gehele of gedeeltelijke opschorting met onmiddellijke ingang van de uitvoering van de Overeenkomst en schadevergoeding indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
 - 1.7.1. een aan de Opdrachtgever toerekenbare niet nakoming van één of meer uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) voortvloeiende verplichtingen,
 - 1.7.2. de indiening van een tot het verlenen van surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek,
 - 1.7.3. de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek,
 - 1.7.4. handelingsonbekwaamheid van de Opdrachtgever,
 - 1.7.5. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever,
 - 1.7.6. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Opdrachtgever,
 - 1.7.7. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit,
 - 1.7.8. overdracht van één of meer (certificaten van) aandelen in de Opdrachtgever aan anderen dan de houder(s) bij het tot stand komen van de Overeenkomst, en/of
 - 1.7.9. fusie of splitsing van de Opdrachtgever.

- 1.8. De Opdrachtgever is verplicht EVA onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van iedere in artikel 1.7 bedoelde gebeurtenis.
- 1.9. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk (geldig) worden opgezegd, ontbonden en beëindigd.
- 1.10. Opzegging, ontbinding en beëindiging van de Overeenkomst en opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst verplichten EVA in geen geval tot enige (schade)vergoeding.
- 1.11. In geval van opzegging, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst vallen betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever die verband houden met voordien door de Opdrachtgever ontvangen prestaties niet onder een ongedaanmakingsverplichting. Die betalingsverplichtingen zijn vanaf de opzegging, ontbinding respectievelijk beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 2 – Vergoedingen

- 2.1. Door EVA kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere overheidsheffingen en andere aan derden verschuldigde vergoedingen, en exclusief kosten van vervoer, verzending, opslag en verzekering.
- 2.2. EVA heeft het recht overeengekomen prijzen en tarieven (met onmiddellijke ingang) te wijzigen met inachtneming van de prijsindexcijfers van overige zakelijke diensten (CBS) en wijzigingen van prijzen en tarieven die EVA voor de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Wijzigingen van overeengekomen prijzen en tarieven tasten de Overeenkomst overigens niet aan.
- 2.3. De Opdrachtgever is verplicht verschuldigde vergoedingen binnen 14 kalenderdagen na de facturering aan EVA te betalen op de door EVA bepaalde wijze. EVA heeft het recht tussentijds en periodiek te factureren.
- 2.4. Indien en voor zover de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever over die vergoedingen de wettelijke rente aan EVA verschuldigd en verplicht de werkelijke kosten van alle handelingen in en buiten rechte tot verkrijging van die vergoedingen (met inbegrip van niet geliquideerde proceskosten en gerechtskosten) aan EVA te vergoeden.
- 2.5. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingsverplichtingen op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van EVA. De Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is.
- 2.6. De Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van EVA voorschot ter hoogte van naar verwachting aan EVA verschuldigde vergoedingen te betalen. Indien voorschot niet op eerste verzoek van EVA wordt betaald, heeft EVA het recht de uitvoering van uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

Artikel 3 – Voorbehoud van eigendom en rechten

- 3.1. Overdracht van zaken en verlening van rechten geschiedt onder de opschortende voorwaarde van betaling door de Opdrachtgever van de voor de zaken respectievelijk de rechten en niet correcte uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan EVA verschuldigde vergoedingen, waaronder krachtens artikel 2.4 verschuldigde vergoedingen. De Opdrachtgever is tot de volledige betaling niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van zaken en rechten, die onder de hiervoor in dit artikel 3.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden (waaronder beoogde rechtverkrijgenden) van die beschikkingsonbevoegdheid in kennis te stellen.

Artikel 4 – Intellectuele eigendom

- 4.1. Alle (aanspraken op) rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle op grond van de Overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijk gemaakte analyses, applicaties, documentatie, formulieren, gegevensverzamelingen, lay-outs, methoden, modellen, rapporten, software, technologieën, teksten, tekeningen, werkwijzen en andere voortbrengselen (hierna: Voortbrengselen) behoren uitsluitend toe aan EVA en/of haar licentiegever(s). De Opdrachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 4.2. Voortbrengselen en daarin vervatte gegevens worden geacht uitsluitend vertrouwelijke gegevens van EVA en/of haar licentiegever(s) te bevatten, ten aanzien waarvan artikel 7.1, eerste zin, geldt. De Opdrachtgever zal aanduidingen in en/of op Voortbrengselen omtrent het vertrouwelijke karakter van gegevens niet verwijderen of wijzigen.

- 4.3. EVA heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen. De Opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.
- 4.4. Indien en voor zover EVA op grond van de Overeenkomst Voortbrengselen voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt is het gebruiksrecht niet exclusief en beperkt tot eigen gebruik van (de verstrekte respectievelijk toegankelijk gemaakte drager(s) van) de Voortbrengselen voor de duur en het doel waarvoor de Voortbrengselen zijn verstrekt respectievelijk toegankelijk gemaakt. Het gebruiksrecht is niet vatbaar voor overdracht en vervalt onmiddellijk door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van de EVA en/of haar licentiegever(s), de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en/of het toepasselijke recht. De Opdrachtgever verkrijgt door de Overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom.
- 4.5. Indien en voor zover EVA op grond van de Overeenkomst Voortbrengselen voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt, ten aanzien waarvan rechten van intellectuele eigendom aan derden toebehoren, gelden ten aanzien van die Voortbrengselen door derden gehanteerde voorwaarden in plaats van daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de in dit artikel 4.5 bedoelde voorwaarden van derden, waarvan de Opdrachtgever kennis heeft kunnen nemen door EVA te verzoeken die aan de Opdrachtgever te verstrekken.
- 4.6. Onverminderd artikel 5 zal EVA de Opdrachtgever vrijwaren van vorderingen op grond van rechten van intellectuele eigendom van derden met betrekking tot gebruik van Voortbrengselen door de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst, indien de Opdrachtgever EVA onmiddellijk schriftelijk over het bestaan en de inhoud van de vorderingen inlicht, de behandeling ervan volledig aan EVA overlaat en instructies van EVA te dezen opvolgt. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien Voortbrengselen door een ander dan EVA zijn gewijzigd. Indien schending van rechten van intellectuele eigendom door gebruik van Voortbrengselen door de Opdrachtgever volgens de Overeenkomst in rechte onherroepelijk komt vast te staan of door EVA onherroepelijk wordt erkend, zal EVA hetzij de betrokken Voortbrengselen van de Opdrachtgever terugnemen tegen (terug)betaling van de verwervingskosten, verminderd met een redelijke gebruiksvergoeding, hetzij de Opdrachtgever in staat stellen het gebruik van de betrokken Voortbrengselen of functioneel gelijkwaardige voortbrengselen met instandhouding van de Overeenkomst voort te zetten. EVA is niet in andere en/of verder strekkende zin aansprakelijk en/of verplicht de Opdrachtgever te vrijwaren.
- 4.7. De Opdrachtgever is verplicht EVA te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden met betrekking tot gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven voortbrengselen op grond van rechten van intellectuele eigendom, alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van EVA als haar eigen verplichtingen na te komen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan EVA te vergoeden.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. EVA kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor aan EVA toe te rekenen tekortkomingen. Als aan EVA toe te rekenen tekortkomingen worden in geen geval beschouwd:
 - 5.1.1. onrechtmatig handelen en/of nalaten van hulppersonen,
 - 5.1.2. gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, (data)communicatievoorzieningen, (data)opslagvoorzieningen, netwerk(voorziening)en en/of software van Opdrachtgever en/of derden,
 - 5.1.3. gebruik van van de Opdrachtgever en/of derden afkomstige onjuiste en/of onvolledige gegevens, met inbegrip van data,
 - 5.1.4. gebruik en/of verwerking van gegevens, met inbegrip van persoonsgegevens, die door handelen en/of nalaten van (de verantwoordelijke(n) en/of de bewerker(s) aan de zijde van) de Opdrachtgever en/of derden in strijd met het geldende recht, zoals onder meer de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of in strijd met rechten van derden zijn verstrekt en/of verwerkt,
 - 5.1.5. gedragingen op grond van aanwijzingen en/of beslissingen van de Opdrachtgever, en
 - 5.1.6. verzending van gegevens en/of verklaringen langs elektronische weg.
- 5.2. EVA is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen die geheel of ten dele gevolg zijn van handelen of nalaten van de Opdrachtgever, zoals gebruik van op grond van de Overeenkomst geleverde en/of in gebruik gegeven zaken en/of gebruik van op grond van de Overeenkomst verstrekte en/of toegankelijke software in strijd met de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden).
- 5.3. Aansprakelijkheid van EVA kan uitsluitend ontstaan nadat de Opdrachtgever EVA onmiddellijk na de levering en/of de verlening van de dienst of, in geval van een daarbij niet waarneembare tekortkoming, onmiddellijk na

- het constateren van de tekortkoming schriftelijk deugdelijk in gebreke heeft gesteld en EVA gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 5.4. Iedere verplichting van EVA tot vergoeding van schade is beperkt tot directe vermogensschade tot:
- 5.4.1. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding een vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van EVA wordt betaald, het bedrag van die vergoeding, vermeerderd met het eigen risico krachtens die verzekering, of
- 5.4.2. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding geen vergoeding op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van EVA wordt betaald, twee maal het bedrag van het voor de betreffende Overeenkomst door de Opdrachtgever aan EVA verschuldigde vergoeding, in geval van een duurovereenkomst de vergoeding voor het verstreken jaar (exclusief omzetbelasting en andere overheidsheffingen) tot hoogstens EUR 25.000,00.
- 5.5. Gevolgschade, schade van derden, gemis van financieel voordeel, (bestuurlijke) boetes en (negatieve) gevolgen van gedragingen op grond van adviezen, analyses, verwachtingen en waarderingen zijn in geen geval directe vermogensschade in de zin van artikel 5.4.
- 5.6. Indien en voor zover de Overeenkomst door (werknemers en/of andere hulppersonen van) EVA in door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde gebouwen wordt uitgevoerd en/of met door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de Opdrachtgever tegenover (die werknemers en andere hulppersonen van) EVA de in artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW) bedoelde verplichting en aansprakelijkheid.
- 5.7. De Opdrachtgever staat er voor in dat gebruik en/of verwerking van in het kader van de Overeenkomst door en/of namens de Opdrachtgever aan EVA verstrekte gegevens, het verwerken van die gegevens en het resultaat van de verwerking van die gegevens niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of met rechten van derden.
- 5.8. De Opdrachtgever is verplicht EVA te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden, met inbegrip van werknemers, hulppersonen en afnemers van de Opdrachtgever, houders van rechten van intellectuele eigendom, privacy-belanghebbenden en het College bescherming persoonsgegevens, die (mede) voortvloeien uit en/of verband houden met:
- 5.8.1. (de uitvoering van) de Overeenkomst,
- 5.8.2. gebruik van op grond van de Overeenkomst geleverde zaken en/of verleende diensten,
- 5.8.3. gebruik en/of toepassing van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven zaken, diensten en/of voortbrengselen in de zin van artikel 4.1 ten aanzien waarvan de rechten van intellectuele eigendom niet toebehoren aan EVA en/of licentiegevers van EVA, en/of
- 5.8.4. (schending van) verplichtingen van (de verantwoordelijke(n) en/of de bewerker(s) aan de zijde van) Opdrachtnemer op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of (andere) regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens,
- en alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van EVA als haar eigen verplichtingen na te komen en uit die vorderingen voortvloeiende schade volledig aan EVA vergoeden.
- 5.9. Aansprakelijkheid van EVA voor tekortkomingen van hulppersonen en gebreken in van derden betrokken zaken en software is beperkt volgens de artikelen 5.1 tot en met 5.8 en aansprakelijkheid van de betrokken derde(n) jegens EVA.
- 5.10. Door EVA bij de Overeenkomst betrokken derden hebben het recht zich op de artikelen 5.1 tot en met 5.9 te beroepen.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1. Indien EVA door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele op schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien EVA door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen.
- 6.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot uitvoering of ontbinding van de Overeenkomst indien EVA door overmacht (tijdelijk of blijvend) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren.
- 6.3. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van toeleveranciers en/of andere hulppersonen van EVA, productiestoringen, (data)communicatiestoringen, (data)opslagstoringen, netwerkstoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

Artikel 7 – Vertrouwelijke gegevens en non-concurrentie

- 7.1. De Opdrachtgever staat er voor in dat derden niet, door handelen en/of nalaten van hen en/of van hun werknemers en/of andere hulppersonen, kennis (kunnen) nemen van door EVA verstrekte, van EVA betrokken en uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende gegevens van vertrouwelijke aard. Gegevens worden in ieder geval geacht vertrouwelijk te zijn indien die gegevens door EVA als zodanig zijn aangeduid en/of op personen en/of op de onderneming van EVA betrekking hebben.
- 7.2. De Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende één jaar vanaf het einde van de Overeenkomst noch direct noch indirect diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten van EVA opdragen aan en/of afnemen van werknemers en (andere) bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen van EVA.

Artikel 8 – Varia

- 8.1. De Opdrachtgever wordt in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst geacht niet te handelen voor doeleinden buiten een bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 8.2. De Opdrachtgever zal EVA op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van de Opdrachtgever en EVA onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de NAW-gegevens van de Opdrachtgever.
- 8.3. Onder Overeenkomst wordt mede verstaan iedere deelovereenkomst en iedere voortbouwende overeenkomst tot verlening van diensten en/of verkoop en/of verlening van rechten door EVA.
- 8.4. Uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht. Derden kunnen geen rechten aan de Overeenkomst ontlenen.
- 8.5. De Opdrachtgever is door schending van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) onmiddellijk vanaf de schending in verzuim.
- 8.6. Vorderingen van de Opdrachtgever zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen, onverminderd artikel 6:89 BW, door verloop van 12 maanden na (de aanvang van) de oorzaak ervan.
- 8.7. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland heeft rechtsmacht en is in eerste instantie uitsluitend bevoegd ten aanzien van uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 8.8. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden kunnen uitsluitend gelden indien die schriftelijk door EVA zijn vastgelegd of aanvaard. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 8.9. Indien en voor zover door EVA gebruikte niet Nederlandstalige versies van deze algemene voorwaarden verschillen van de door EVA gebruikte Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden, geldt uitsluitend de Nederlandstalige versie.
- 8.10. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg.

Dienstverlening en verkoop van zaken

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening en verkoop van zaken” vermelde bepalingen zijn naast en met voorrang voor de bepalingen in het hoofdstuk “Algemene bepalingen” van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst strekt tot verlening van diensten door en/of verkoop van zaken door EVA, onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen in het hoofdstuk “Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van software”.

Artikel 9 – Algemeen

- 9.1. De Opdrachtgever is verplicht in de door EVA bepaalde vorm alle informatie aan EVA te verstrekken, die EVA ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever vraagt en/of voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is of kan zijn, met inbegrip van in acht te nemen regelgeving en normen, die specifiek gelden voor de Opdrachtgever en/of het onderwerp van de Overeenkomst.
- 9.2. De Opdrachtgever is verplicht voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en/of door EVA voorgeschreven handelingen voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst te volbrengen.
- 9.3. Door EVA kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan EVA bekende gegevens vastgesteld en zullen door EVA zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar vormen geen essentieel onderdeel van de Overeenkomst. Overschrijding van termijnen door EVA is in geen geval een toerekenbare tekortkoming. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na de totstandkoming van de Overeenkomst buiten de macht van EVA ingetreden omstandigheden.

- 9.4. De Opdrachtgever is verplicht zaken en diensten op de overeengekomen tijden af te nemen en reglementen en handleidingen van EVA na te leven. Indien geen tijd is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van EVA af te nemen.
- 9.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft EVA het recht de uitvoering van de volgende fase(n) uit te stellen totdat de Opdrachtgever (de uitvoering van) de voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 – Verlening en afname van diensten

- 10.1. De Overeenkomst is, indien en voor zover die strekt tot verlening van diensten door EVA, een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW. De artikelen 7:401 tot en met 7:412 BW zijn van toepassing voor zover deze algemene voorwaarden daarvan niet afwijken.
- 10.2. Indien geen duur van de Overeenkomst is overeengekomen en de Overeenkomst niet door door volbrenging eindigt, geldt de Overeenkomst en iedere voorzetting ervan 12 maanden. De Overeenkomst is niet vatbaar voor (voortijdige) opzegging door de Opdrachtgever. EVA is gerechtigd de Overeenkomst (voortijdig) met onmiddellijke ingang op te zeggen om gewichtige redenen. Handelen en nalaten van de Opdrachtgever in strijd met regelgeving wordt geacht een gewichtige reden te zijn.
- 10.3. EVA is verplicht de Overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren, aan de hand van afspraken en procedures indien en voor zover die schriftelijk door EVA zijn aanvaard. De Overeenkomst houdt uitsluitend een inspanningsverplichting van EVA in. De Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door EVA.
- 10.4. EVA heeft het recht diensten onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Aanvaarding van beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden door EVA in dat kader geschiedt mede namens de Opdrachtgever.
- 10.5. EVA is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien EVA die verplichting bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de Opdrachtgever tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn.
- 10.6. Indien en voor zover voor diensten van EVA zaken van de Opdrachtgever en/of derden worden gebruikt, zijn die zaken niet vatbaar voor overdracht en is de Opdrachtgever niet gerechtigd die zaken te wijzigen, te verkopen, te verhuren, aan derden in gebruik te geven en/of voor derden toegankelijk te maken. De Opdrachtgever is verplicht die zaken en vervangende zaken voor EVA toegankelijk en voor de diensten van EVA geschikt te houden.
- 10.7. Indien en voor zover voor diensten van EVA op grond van de Overeenkomst door EVA niet op grond van (ver)koop zaken in gebruik worden gegeven, is de Overeenkomst een bruikleenovereenkomst in de zin van artikel 7A:1777 BW. De artikelen 7A:1780, 7A:1789 en 7A:1790 BW zijn niet van toepassing. De Opdrachtgever is niet gerechtigd die zaken te wijzigen, te verkopen, te verhuren, aan derden in gebruik te geven, voor derden toegankelijk te maken, door derden te laten onderhouden en/of buiten het kader van de diensten van EVA te gebruiken. De Opdrachtgever is verplicht die zaken en vervangende zaken conform instructies van EVA te gebruiken, (uitsluitend) door EVA te laten onderhouden en voor EVA toegankelijk te houden en aan EVA af te geven bij het einde van de diensten waarvoor die zaken en de vervangende zaken in gebruik zijn gegeven. De Opdrachtgever is verplicht door EVA aangeboden vervangende (elementen van) zaken conform instructies van EVA in gebruik te nemen.
- 10.8. Indien is overeengekomen dat EVA diensten buiten een onderneming van EVA verleent, is de Opdrachtgever verplicht voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde toegang te verlenen en voorzieningen (zoals energie, (data)communicatievoorzieningen en netwerken) ter beschikking te stellen.
- 10.9. Indien voor diensten van EVA op grond van de Overeenkomst door EVA software wordt verstrekt en/of toegankelijk gemaakt, is de Opdrachtgever onverminderd artikel 14 verplicht door EVA aangeboden vervangende software conform de instructies van EVA in gebruik te nemen.
- 10.10. EVA is in geen geval verplicht diensten buiten het kader van de reikwijdte van de Overeenkomst te verlenen. De Opdrachtgever is voor diensten buiten de reikwijdte van de Overeenkomst aan EVA een door EVA op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

Artikel 11 – Levering en afname van verkochte zaken

- 11.1. Onverminderd artikel 3.1 zijn door EVA verkochte zaken voor risico van de Opdrachtgever met ingang van de verschaffing van het bezit aan (een hulppersoon van) de Opdrachtgever respectievelijk met ingang van het verzuim van de Opdrachtgever het bezit van door EVA verkochte zaken aan te nemen.

- 11.2. De Opdrachtgever is verplicht de deugdelijkheid van door EVA verkochte zaken bij de (af)levering te controleren en EVA bij de (af)levering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de door EVA geleverde zaken in kennis te stellen. Door EVA verkochte zaken, die de Opdrachtgever of een hulppersoon van de Opdrachtgever 7 kalenderdagen na de levering zonder bezwaar heeft behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of aan derden heeft geleverd, worden geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden.
- 11.3. EVA is zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht door de Opdrachtgever aan EVA geretourneerde zaken aan te nemen. Het aannemen van door de Opdrachtgever geretourneerde zaken impliceert niet de erkenning door EVA van de reden van het retourneren. Door de Opdrachtgever is de overeengekomen vergoedingen verschuldigd, totdat EVA de Opdrachtgever voor die zaken heeft gecrediteerd. Indien EVA geretourneerde zaken niet aanneemt, is de Opdrachtgever verplicht door EVA in verband met de geretourneerde zaken gemaakte kosten aan EVA te vergoeden.
- 11.4. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen zal EVA aan de Opdrachtgever verkochte zaken (laten) installeren.
- 11.5. Indien installatie door EVA is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht vóór de (af)levering van verkochte zaken een voor de installatie geschikte plaats en voor het functioneren van de zaken vereiste voorzieningen (zoals energie, datacommunicatievoorzieningen en netwerken) ter beschikking te stellen.
- 11.6. Indien EVA door derden tot stand gebrachte en/of van derden betrokken zaken aan de Opdrachtgever verkoopt, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken de voorwaarden van de producent respectievelijk de toeleverancier van de zaken naast en met voorrang voor de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden).
- 11.7. Gedurende gebruik van door EVA verkochte zaken voor diensten van EVA zijn die zaken niet vatbaar voor overdracht en is de Opdrachtgever niet gerechtigd die zaken te verkopen, te verhuren, aan derden beschikbaar te stellen, voor derden toegankelijk te maken en/of ten behoeve van derden te gebruiken.

Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van software

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van software" vermelde bepalingen zijn naast en met voorrang voor de bepalingen in het hoofdstuk "Algemene bepalingen" en het hoofdstuk "Dienstverlening en verkoop van zaken" van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst strekt tot ontwikkeling van software door EVA en/of verstrekking van en/of verlening van toegang tot software door EVA voor gebruik door de Opdrachtgever.

Artikel 12 – Algemeen

- 12.1. EVA is verplicht software te leveren, te verstrekken respectievelijk toegankelijk te maken die beantwoordt aan de met de Overeenkomst bepaalde specificaties. Indien geen beveiliging van de software is overeengekomen, houdt de Overeenkomst geen verplichting van EVA tot beveiliging van de software in.
- 12.2. Indien installatie door EVA op verwerkingseenheden van anderen dan EVA is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht vóór de installatie alle voor het functioneren van de software vereiste voorzieningen (zoals energie, datacommunicatievoorzieningen en netwerken) ter beschikking te stellen en de verwerkingseenheden voor EVA toegankelijk te houden en niet zonder toestemming van EVA te verplaatsen.
- 12.3. Indien EVA door derden tot stand gebrachte en/of van derden betrokken software verstrekt en/of toegankelijk maakt, gelden ten aanzien van die software de voorwaarden van de producent respectievelijk de toeleverancier van de software naast en met voorrang voor de Overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden).

Artikel 13 – Ontwikkeling van software

- 13.1. EVA is verplicht op grond van de Overeenkomst te ontwikkelen software naar beste kunnen en met zorg te ontwikkelen op basis van door de Opdrachtgever schriftelijk verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.
- 13.2. EVA heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de ontwikkeling van de software op te schorten, totdat de Opdrachtgever door EVA geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.
- 13.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot (afgifte of kennisneming van) de broncode en/of technische documentatie van op grond van de Overeenkomst ontwikkelde software.

Artikel 14 – Gebruik van software

- 14.1. Onverminderd artikel 4 heeft de Opdrachtgever het niet exclusieve recht op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijk gemaakte software in een voor een verwerkingseenheid leesbare vorm uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de Overeenkomst te gebruiken. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht de functionaliteiten toe te passen en omvat in ieder geval niet het recht software openbaar te maken, te verveelvoudigen, te wijzigen en/of te deïnstalleren. Het gebruiksrecht omvat in geen geval voor het functioneren van de software vereiste voorzieningen (zoals energie, datacommunicatievoorzieningen en netwerken).
- 14.2. Het gebruiksrecht ten aanzien van op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software is niet vatbaar voor overdracht. De Opdrachtgever is noch gerechtigd (dragers van) de software en daarin vervatte gegevens te wijzigen, te verkopen, te verhuren, te kopiëren, aan derden in gebruik te geven, voor derden toegankelijk te maken en/of door derden te laten onderhouden, noch gerechtigd op (dragers van) de software beperkte rechten te vestigen.
- 14.3. Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever gerechtigd is op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software aan derden in gebruik te geven, is de Opdrachtgever uitsluitend bevoegd de software binnen de grenzen van het gebruiksrecht van de Opdrachtgever en met inachtneming van de rechten en belangen van EVA in gebruik te geven, met toepassing van schriftelijk vastgelegde voorwaarden. De Opdrachtgever is verplicht EVA te vrijwaren van vorderingen van en verplichtingen aan derden, die op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke software gebruiken, alle uit die vorderingen voortvloeiende verplichtingen van EVA als haar eigen verplichtingen na te komen en uit die vorderingen voortvloeiende schade volledig aan EVA vergoeden.
- 14.4. De Opdrachtgever is verplicht door EVA aangeboden vervangende software conform instructies van EVA in gebruik te nemen indien gebruik van de vervangende software noodzakelijk is voor gebruik van de software volgens de Overeenkomst.
- 14.5. De Opdrachtgever is verplicht bij het einde van het gebruiksrecht alle dragers van de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke software en daarin vervatte gegevens aan EVA af te geven, althans die software en daarin vervatte gegevens van dragers van de Opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden.

Artikel 15 – Onderhoud van software

- 15.1. Indien geen onderhoud van de software is overeengekomen, houdt de Overeenkomst geen verplichting van EVA in de software te onderhouden. EVA is niet verplicht een tot onderhoud van de software strekkende overeenkomst aan te bieden of te aanvaarden.
- 15.2. Indien onderhoud van de software noodzakelijk is voor gebruik van de software volgens de Overeenkomst is de Opdrachtgever op verzoek van EVA verplicht de software door EVA te laten onderhouden.

Duiven, 1 december 2016